

USB 相机设备管理器中显示黄色感叹号怎么办

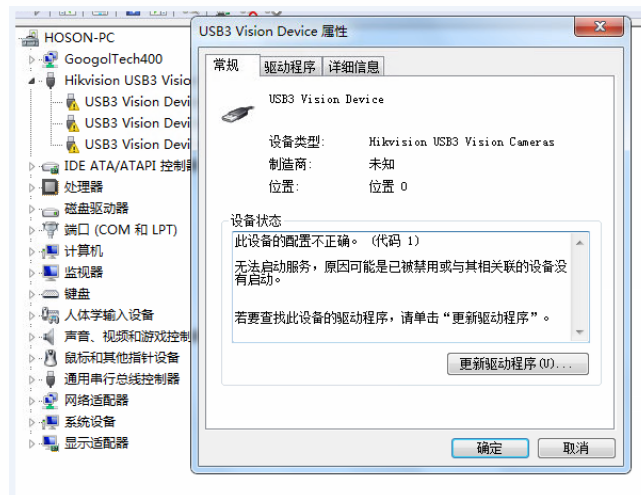
*文档适用范围：Windows 系统，HIK USB 相机

关键字：USB 相机，驱动安装

问题描述

Windows 系统下，使用 HIK USB 相机，设备管理器显示驱动为黄色感叹号，怎么办？

1) 设备管理器显示驱动为黄色感叹号：

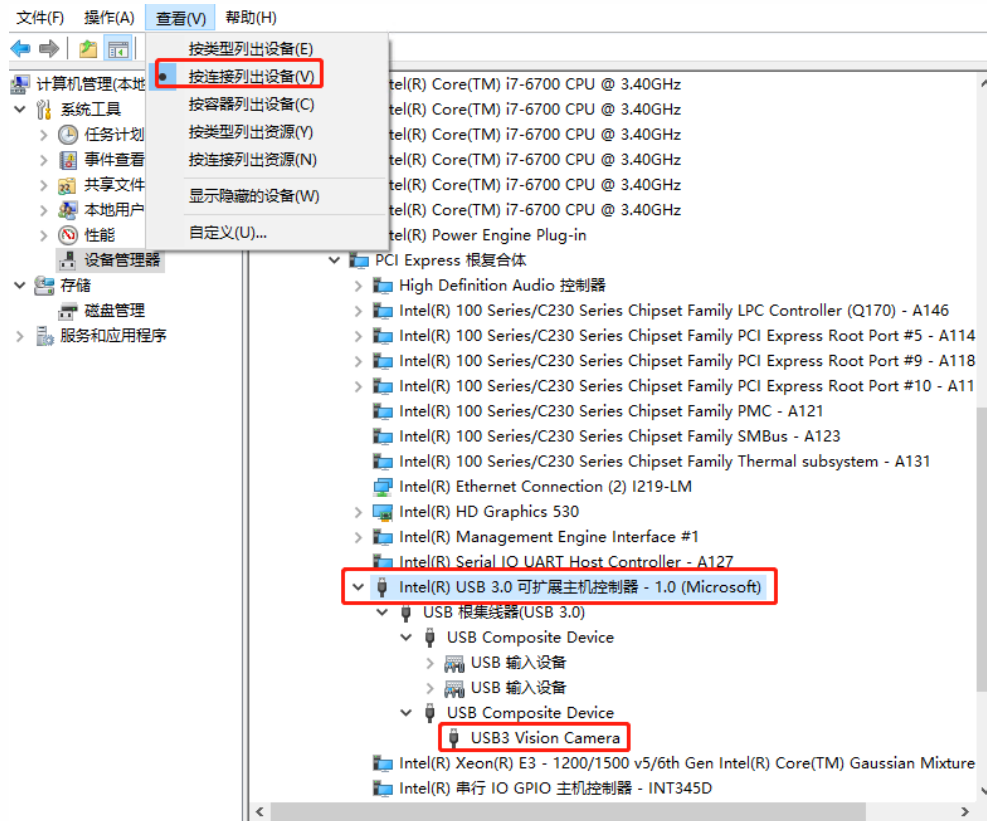


问题分析

设备管理器显示驱动为黄色感叹号，原因是相机挂载驱动控制器下驱动版本比较旧，兼容性较差，例如驱动程序为 2010 年前。

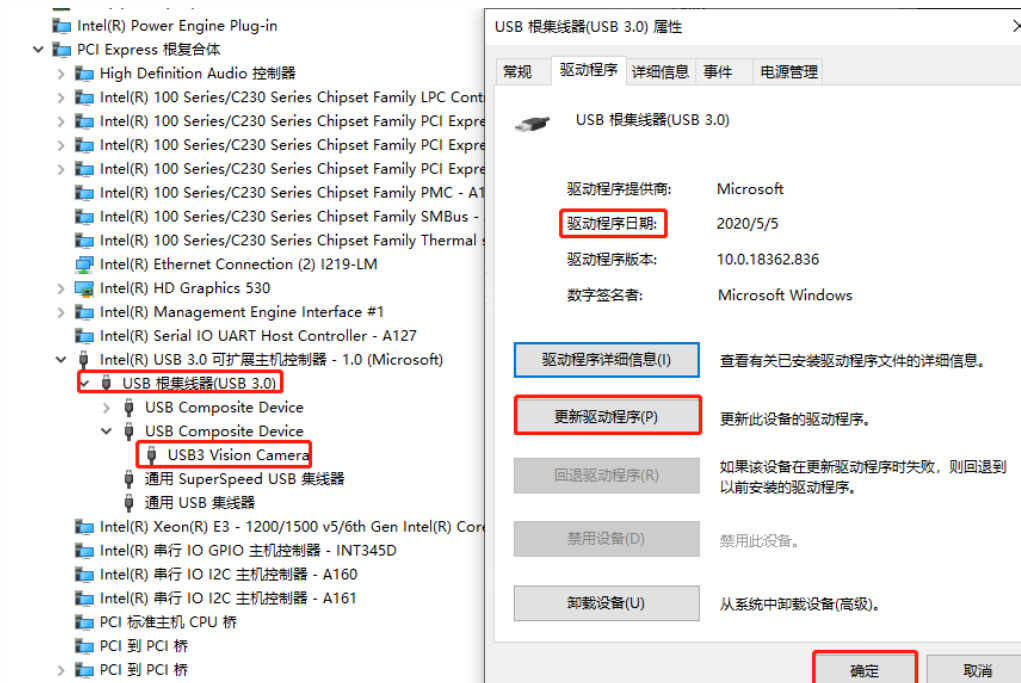
问题解答

1) 打开控制面板-设备管理器，选择查看-按连接列出设备，找到 USB3 Vision Camera 挂载路径，比如：Intel (R) USB 3.0 可扩展主机控制器-1.0 (Microsoft)。



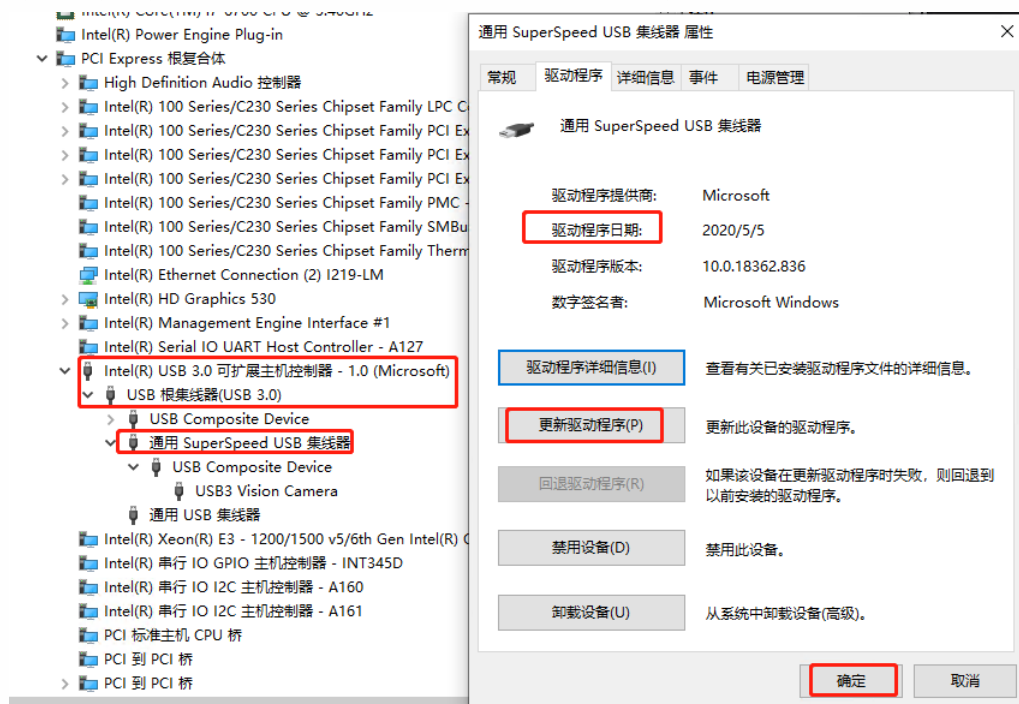
2) 选择挂载驱动控制器，右键-属性-驱动程序，会显示当前驱动程序日期。当驱动程序版本在 2010 年之前时，建议更新驱动程序（也可以使用驱动精灵等软件进行驱动更新）。

➤ 当相机挂载在主板集线器驱动下：



➤ 当相机挂载在 Hub 下：

说明：（本文档以绿联 Hub 为例，其他 Hub 可能挂载路径不同，请以实际为准）



3) 确定当前 MVS_SDK 版本，上海海康机器人官网下载最新 MVS 版本。

说明：打开 MVS ，帮助-关于，查看当前 SDK 版本，例如：SDK: V3.5.0.4.

