

USB 相机提示连接失败怎么办？

*文档适用范围：Windows 系统，USB 相机

关键字：USB 相机，驱动安装

问题描述

Windows 系统下，使用 HIK USB 相机，连接相机失败，MVS 中显示驱动为黄色感叹号或怎么办？



问题分析

MVS 中显示驱动为黄色感叹号，一般为以下两个原因造成：

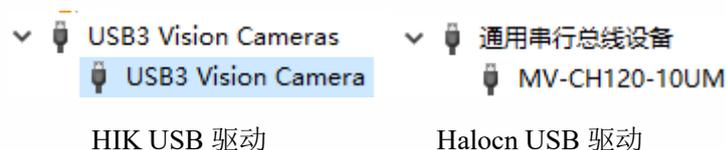
- 驱动不匹配或非 HIK 驱动，安装第三方 USB 驱动例如 Halcon, Labview 驱动；
- 运动场景，USB 线缆布线不规范，硬件链路抖动造成的驱动异常断开，处于链接不稳定状态。

问题解答

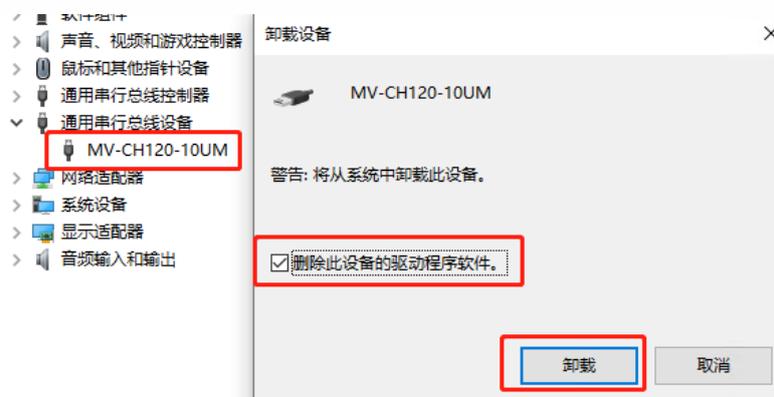
情况一：

说明：第三方驱动本文档以 Halcon USB 驱动为例，其他第三方驱动操作类似。

1) 打开控制面板-设备管理器，HIK Sdk3.2 版本以后，相机驱动挂载在 USB3 Vision Cameras 下驱动名为：USB3 Vision Camera。Halcon USB 驱动会挂载在通用串行总线设备下，驱动名为相机型号。

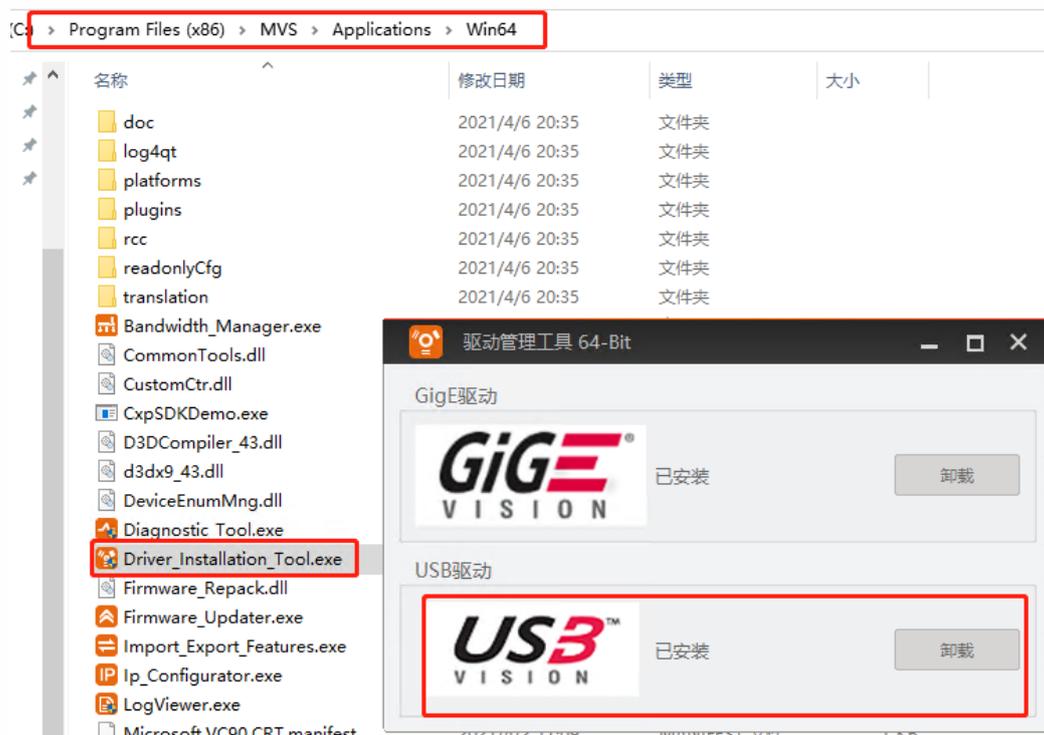


2) 点击驱动，右键点击卸载设备，勾选删除此设备的驱动程序软件，点击卸载。



3) 如已经安装 HIK 驱动，当卸载第三方 USB 驱动，此时会自动加载 HIK 驱动。

备注：打开 MVS 安装路径，例如默认安装路径：C:\Program Files (x86)\MVS\Applications\Win64。打开 Driver_Installation_Tool.exe 工具，确保相机 USB 驱动安装。



4) 此时打开 MVS，发现 USB 相机可以正常连接。



情况二：

- 1) 联系 HIK 技术支持团队，获取《运动类线缆——布线及使用注意事项》文档，正确布置 USB 线缆走线规范。
线缆 MicroB 端锁死相机，避免振动，抖动造成的接触不良；当出现松动时，重新插拔 Micro B 端接口，并锁紧。